

平成 30 年 1 月 17 日

## 自転車駐車場利用申請における個人情報の漏えいについて

公益財団法人うらやす財団  
理事長 大塚 明  
(自転車駐車場指定管理者)

平成 30 年度浦安市自転車駐車場利用申請（WEB 申請）受付において、登録内容の再確認を行った際に、申込者自身が添付した証明書が表示されず、平成 29 年度に申請行為を行っていた利用者の証明書が表示されてしまうシステムの不具合が発生いたしました。

該当されます方々、及び市民の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件の原因と対応をご報告し、再発防止に職員一同全力を挙げて取り組んでまいります。

### 1 事案の概要

平成 30 年 1 月 10 日（水）

平成 30 年 4 月からの利用申請受付において WEB 申し込みによる手続きを行い、入力内容の確認行為を行った際に、申込者自身が添付した証明書が表示されず、平成 29 年度に申請行為を行っていた利用者の証明書が表示されてしまいました。

### 2 事案の経緯

平成 30 年度の定期利用抽選のために平成 30 年 1 月 10 日午前 10 時から WEB 申請を開始したところ、同日 10 時 54 分に確認行為を行った利用者から通報がありました。通報を受け直ちに事実関係を調査し、市に報告するとともに、同日午前 11 時 11 分に WEB 申請のサイトからのアクセスを中止いたしました。

### 3 漏えいの可能性があった件数 29 件

※漏えいの可能性があった個人情報は、平成 29 年度の証明書画像データと重複した一対のデータであり、漏えいの範囲はそのデータが重複した方に限定されます。

### 4 上記 29 件中、漏えいがあった件数 2 件

※記録画像、メモ等は保存していないことを確認いたしました。

### 5 漏えいがあった個人情報の内容 免許証画像

### 6 事案発生の原因

自転車駐車場利用申請受付システムのプログラムミスによるものです。

平成 30 年度利用登録申請を行った方がデータ添付した証明書画像と平成 29 年度利用登録を行った方の証明書画像のシステム管理上の整理番号が重複していたことによるものと

判明いたしました。

#### 7 漏えいがあった方及び漏えいの可能性があった方への対応

1月12日（金）から1月14日（日）の間で上記対象者皆様へ電話連絡し、本件の概要、経過、また対応策についてご説明を行いました。

併せて、1月15日（月）に上記対象者へ文書にて、電話連絡と同様の内容を通知いたしました。

#### 8 再発防止対策

本件原因に対するシステム改修の定期的、継続的な監視と動作テストによる再発防止を行うとともに、今後は同システム上に証明書を表示を行わないことといたしました。

加えて、証明書データは市内、市外者の確認等を行った後、速やかに削除しシステム内に保存しないことといたしました。

#### 9 財団の対応

市の指導の下、個人情報の漏えい及び漏えいの可能性があった皆様に電話により直接ご説明とお詫びをさせていただきました。

その結果、漏えいの対象となりました方の証明書データは記録保存、メモ等がされていないことを確認いたしました。

万一の被害発生の際には、誠実に対応をさせていただきます。

今後このような事態が二度とないよう、個人情報の適正管理に対する意識の徹底と技術的な向上及びシステム開発にかかる委託業者への指導監督を徹底してまいります。

皆様に安心してご利用いただけるよう安全な利用環境の整備に全力を挙げてまいりますので、ご理解いただきますよう重ねてお詫び申し上げます。

#### 10 お問い合わせ

公益財団法人うらやす財団

自転車対策室

電話 047-355-8321

メール kousha4@jcom.home.ne.jp